Правила программы лояльности «Сибсети Бонус»

1. Общие положения и термины

1.1. Оператор – ООО «Сибирские сети».
1.2. Абонент – физическое лицо, заключившее с Оператором договор оказания услуг связи.
1.3. Сибсети Бонус – маркетинговое название программы лояльности, созданной Оператором.
1.4. Программа лояльности (далее Программа) – система накопления и использования Бонусных баллов от Оператора.
1.5. Участник Программы (далее – Участник) – Абонент Оператора, зарегистрированный в Сибсети Бонус через мобильное приложение «Мои Сибсети».
1.6. Уровень Участника в Программе – название статусного уровня Участника внутри Программы. Перечень уровней: «Базовый», «Бронза», «Серебро», «Золото», «Платина». Уровень Участника в Программе зависит от срока участия в Программе.
1.7. Бонусные баллы / Бонусы – виртуальные условные единицы, начисляемые Оператором на Бонусный счёт Участника и списываемые с Бонусного счёта Участника в соответствии с Правилами Программы.
1.8. Кешбэк – возврат части суммы от оплат за услуги «Интернет», «Интерактивное телевидение», «Кабельное телевидение», «Умный домофон», «Железный домофон» по лицевому счёту участника за прошедший месяц. Внутри Программы Кешбэк начисляется, начиная с Уровня Участника в Программе «Бронза» в виде Бонусных баллов.
1.9. Промокод – совокупность символов, состоящая из букв и/или цифр, дающая право на подключение услуги на специальных условиях и/или получение Бонусных баллов на Бонусный счёт.
1.10. Розыгрыш – вид стимулирования, направленный на повышение лояльности и активности клиентов, при котором делается упор на развлекательность и возможность получения выигрыша.
1.11. Лицевой счёт – счёт, созданный Оператором при заключении договора для ведения учета расчётов между Абонентом и Оператором.
1.12. Бонусный счёт – виртуальный счёт Участника, предназначенный для учета Бонусных баллов и их использования Участником.
1.13. Кабельное ТВ – модель телевизионного вещания в которой телесигнал распространяется посредством высокочастотных сигналов, передаваемых через проложенный к потребителю кабель.
1.14. Интерактивное ТВ – технология (стандарт) цифрового телевидения в сетях передачи данных по протоколу IP, используемая операторами цифрового кабельного телевидения. В отличие от кабельного телевидения, данный вариант телевещания работает через подключение к сети интернет.
1.15. Сайт – официальный Сайт Оператора, расположенный в сети Интернет по адресу: https://sibset.ru
1.16. Лендинг – это отдельная веб-страница, созданная Оператором в маркетинговых или рекламных целях. Пример официального Лендинга Оператора https://sibseti.ru/
1.17. Личный кабинет – организованная Оператором система самообслуживания, доступ к которой предоставляется авторизованным Абонентам с целью самостоятельного управления услугами и/или дополнительными услугами, и получения справочной информации о них, а также получения сведений о состоянии Лицевого счёта.
1.18. Смена тарифа – активация нового тарифного плана на лицевом счёте Абонента посредством изменений условий договора в части параметров потребляемых услуг.
1.19. Подключение дополнительного пакета интерактивного телевидения на тарифный план «Интернет + ТВ» – активация дополнительного пакета интерактивного телевидения на лицевом счёте Абонента, посредством изменений в биллинговой системе.
1.20. Процедура начисления Бонусов – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном счёте Участника в соответствии с условиями, предусмотренными настоящими Правилами.
1.21. Процедура списания Бонусов – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном счёте Участника по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами.

2. Условия участия в Бонусной программе.

2.1. Участие в Программе является добровольным. Участниками могут быть только Абоненты.
2.2. Для участия в Программе, необходимо подтвердить участие через личный кабинет в мобильном приложении «Мои Сибсети». После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Абонент считается зарегистрированным Участником Программы и за ним закрепляется номер Бонусного счёта.
2.3. Принимая Правила Программы, Участник дает согласие на обработку персональных данных и получение от Оператора сообщений об акциях Программы и информации о Программе на телефонный номер и/или адрес электронной почты, которые использовались для регистрации и авторизации в маркетинговой активности с использованием элементов Программы Оператора.
2.4. При расторжении договора услуг связи, участие в Программе прекращается. В случае прекращения участия в Программе Бонусные баллы, начисленные Участнику, аннулируются, не компенсируются и не выплачиваются в денежном виде, не переводятся третьим лицам.

3. Условия использования Бонусных баллов

3.1. Бонусные баллы суммируются с уже начисленными Бонусными баллами на Бонусном счёте.
3.2. Срок действия Бонусных баллов ограничен и устанавливается Оператором. Актуальный срок действия Бонусных Баллов можно посмотреть внутри страницы «Сибсети Бонус» в разделе «Часто задаваемые вопросы».
3.3. Один Бонусный балл приравнивается к (одному) российскому рублю.
3.4. Накопленные Участником Программы Бонусные баллы могут быть использованы для оплаты услуг Оператора до 30% от суммы планового платежа и получения иных привилегий и поощрений, предусмотренных соответствующими акциями Оператора.
3.5. Бонусные баллы не подлежат обмену на денежные средства. При расторжении договора остаток суммы Бонусных баллов не подлежит возврату Участнику с Бонусного счёта. Бонусные баллы не могут быть переданы третьим лицам, не могут быть переведены на Бонусный счёт другого Участника.
3.6. Информация о количестве имеющихся на Бонусном счёте Бонусных баллов, история начислений и использования Бонусных баллов размещается в мобильном приложении «Мои Сибсети».

4. Условия начисления Бонусных баллов

4.1. За приглашенных друзей в Сибсети.

1000 (одна тысяча) Бонусных баллов начисляется Участнику, пригласившему друга по реферальной ссылке. Приглашенный по реферальной ссылке друг получает 500 (пятьсот) бонусов.

Перечень необходимых действий Участника и приглашенных друзей:
- Участнику необходимо скопировать ссылку-приглашение из раздела Сибсети Бонус - «Пригласите друзей» в мобильном приложении «Мои Сибсети» или в личном кабинете и направить ссылку- приглашение своему другу.
- Приглашенному другу необходимо перейти по ссылке-приглашению на Лендинг Оператора, дать согласие на участие в Бонусной программе, оставить заявку на подключение, подключиться к услуге «Интернет» и внести платеж в размере суммы одной Абонентской платы согласно стоимости выбранного тарифного плана по услуге «Интернет».

Участник может приглашать неограниченное количество друзей и получать Бонусы за их подключение. Бонус за подключение к услугам Оператора в качестве приглашенного друга начисляется приглашенному другу только один раз.

4.2. За подключение дополнительного пакета интерактивного телевидения.

Бонусные баллы начисляются за активацию дополнительного пакета интерактивного ТВ на Лицевом счёте. Количество Бонусных баллов устанавливается Оператором, в зависимости от наполнения услуг в пакете интерактивного телевидения. Бонусные баллы можно получить посредством активации маркетингового предложения с начальной фразой «Получи XXX Бонусов за…» в разделе «Сибсети Бонус». Бонусные баллы будут начислены в течение 24 часов с момента оплаты подключенной услуги.

4.3. За смену тарифного плана с повышением скорости и/или расширением набора услуг.

Размер Бонуса устанавливается оператором, в зависимости от наполнения услуг и характеристик тарифного плана Оператора. Бонус можно получить посредством активации маркетингового предложения с начальной фразой «Получи XXX Бонусов за …» в разделе «Сибсети Бонус». Бонус будет начислен в течение 24 часов с момента оплаты подключенной услуги.

4.4. За достигнутый уровень в Программе.
Подробности о данном виде получения Бонусов описаны в разделе 5.

4.5. За активацию промокода.
Промокод можно получить при участии в розыгрышах и/или участии в акциях, опросах и других активностях в социальных сетях, на Сайте и Абонентских офисах Оператора. Активировать Промокод можно в соответствующем разделе «Сибсети Бонус».

4.6. За участие в розыгрышах.
Размер Бонусных баллов устанавливается оператором, в зависимости от условий розыгрыша и занятого места участником в списке победителей по окончанию розыгрыша.

4.7. Бонусы в качестве лояльности и поощрения.
Оператор вправе начислять Абонентам Бонусные баллы в качестве лояльности и поощрения. Размер Бонусных баллов устанавливается оператором.

4.8. За отзыв в 2ГИС или Яндекс Картах.
За подтверждённый опубликованный отзыв начисляется 100 бонусов. В тексте отзыва необходимо указать номер лицевого счёта (ЛС). Для получения бонусов необходимо отправить ссылку на опубликованный отзыв или его скриншот в чат мобильного приложения «Мои Сибсети».
Требования к отзывам:

- не менее 100 символов с пробелами. Опишите личный опыт использования услуг Сибсети;
- отзыв должен быть самостоятельным, достоверным, без копирования чужого текста, рекламы и персональных данных;
- для начисления бонусов учитывается не более одного нового опубликованного отзыва в каждой площадке на один лицевой счёт. Тексты для 2ГИС и Яндекс Карт не должны полностью совпадать;
- отзыв должен быть опубликован и доступен для проверки. Если он отклонён, удалён либо ссылка не позволяет его найти, бонусы не начисляются.

5. Уровни в Программе и Бонусы за их достижение.

5.1. «Базовый» – уровень присваивается с момента становления Участником Программы в мобильном приложении «Мои Сибсети». За достижение данного уровня начисление Бонусных баллов не предусмотрено.
5.2. «Бронза» – уровень присваивается по истечении 120 (ста двадцати) дней с момента становления Участником Программы в мобильном приложении «Мои Сибсети». На весь период действия уровня «Бронза», на лицевой счёт Участника ежемесячно начисляется Кешбэк Бонусными баллами в размере 3 (трёх) % от суммы всех списаний за услуги «Интернет», «Интерактивное телевидение», «Кабельное телевидение», «Умный домофон», «Железный домофон» по лицевому счёту Участника за предыдущий календарный месяц.
5.3. «Серебро» – уровень присваивается по истечении 210 (двухсот десяти) дней с момента становления Участником Программы в мобильном приложении «Мои Сибсети». На весь период действия уровня «Серебро», на лицевой счёт Участника ежемесячно начисляется Кешбэк Бонусными баллами в размере 5 (пяти) % от суммы всех списаний за услуги «Интернет», «Интерактивное телевидение», «Кабельное телевидение», «Умный домофон», «Железный домофон» по лицевому счёту Участника за предыдущий календарный месяц.
5.4. «Золото» – уровень присваивается по истечении 390 (трехсот девяноста) дней с момента становления Участником Программы в мобильном приложении «Мои Сибсети». На весь период действия уровня, на лицевой счёт Участника ежемесячно начисляется Кешбэк Бонусными баллами в размере 7 (семи) % от суммы всех списаний за услуги «Интернет», «Интерактивное телевидение», «Кабельное телевидение», «Умный домофон», «Железный домофон» по лицевому счёту Участника за предыдущий месяц.
5.5. «Платина» – уровень присваивается по истечении 750 (семисот пятидесяти) дней с момента становления Участником Программы в мобильном приложении «Мои Сибсети». На весь период

действия уровня, на лицевой счёт Участника ежемесячно начисляется Кешбэк Бонусными баллами в размере 10 (десяти) % от суммы всех списаний за услуги «Интернет», «Интерактивное телевидение», «Кабельное телевидение», «Умный домофон», «Железный домофон» по лицевому счёту Участника за предыдущий месяц.

6. Иные условия Программы.

6.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящие Правила. Участники Программы уведомляются об изменении настоящих Условий путем публикации новой версии Правил на Сайте Оператора.

6.2. Оператор вправе в одностороннем (внесудебном) порядке прекратить действие Программы при условии уведомления Участников за 1 (один) календарный месяц до момента ее прекращения, о чем уведомляет Участников на Сайте Оператора и в приложении «Мои Сибсети». Участник Программы не вправе передавать свои права и обязанности по настоящей Программе третьим лицам.